

# PLASMAC

## PLATAFORMA EN LA NUBE PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN SOCIOASISTENCIAL DE LA MACARONESIA

**Intercambio de información entre las unidades de  
trabajo social para la unificación y normalización  
de criterios: cruce de variables**

# Enero 2021

## Índice de contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>1.Cruces entre variables.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Descripción de los cruces entre variables .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Categoría de situación de necesidad y sus posibles cruces .....</b>	<b>5</b>
2.1.1. Cruce con la categoría salud, discapacidad y dependencia .....	7
2.1.2. Cruce con la categoría situación de migración .....	8
2.1.3. Cruce con la categoría situación laboral.....	9
<b>2.2. Categoría de educación y sus posibles cruces .....</b>	<b>10</b>
2.2.1. Cruce con la categoría situación laboral.....	11
2.2.2. Cruce con situación de necesidad .....	11
2.2.2. Cruce con la situación de necesidad .....	12
<b>2.3. Categoría de relaciones y actividades sociales y sus posibles cruces .....</b>	<b>13</b>
2.3.1. Cruce con la categoría educación .....	14
2.3.2. Cruce con la categoría situación laboral.....	15
<b>2.4. Categoría de salud, discapacidad y dependencia y sus posibles cruces.....</b>	<b>16</b>
2.4.1. Cruce con la categoría situación laboral.....	17
2.4.2. Cruce con la categoría relaciones y actividades sociales.....	18
2.4.3. Cruce con la categoría tipo de gastos e ingresos .....	19
<b>2.5. Categoría situación de migración y sus posibles cruces.....</b>	<b>20</b>
2.5.1. Cruce con la categoría condiciones sociales, vivienda y entorno .....	21
2.5.2. Cruce con la categoría situación laboral.....	22
<b>2.6. Categoría de condiciones sociales, vivienda y entorno y sus posibles.....</b>	<b>23</b>
2.6.1. Cruce con la categoría de salud, discapacidad y dependencia.....	24
<b>2.7. Categoría de tipos de gastos e ingresos y sus posibles cruces .....</b>	<b>25</b>
2.7.1. Cruce con categoría de situación laboral.....	26
2.7.2. Cruce con categoría de situación de necesidad .....	27

## Introducción

Con la propuesta de la ficha social electrónica desarrollada en el marco del proyecto PLASMAC se pretende genera una herramienta donde se intercambie la información de las unidades de trabajo social y se permita crear un perfil de aquellas personas usuarias de los servicios sociales en base a nueve categorías bien definidas: datos demográficos, empleo, relaciones y actividades sociales, salud y discapacidad, situaciones de migración, vivienda, condiciones sociales, tipos de gastos e ingresos y situación de necesidad.

Además, se ha planteado una manera de representarla que se vuelve útil, práctica y muy cómoda: mapa de color, que, por otro lado, permite que la información recogida y los resultados obtenidos estén al alcance de la población. Si bien, dicha recogida de información permite no solo representarla, sino también estudiarla. Con la ficha social electrónica se abre una gran oportunidad de conocer más la población que se encuentra como demandante de servicios sociales y ahondar en su perfil y la posible relación que se da entre diferentes categorías para promover políticas y medidas públicas que les aporten calidad de vida, resolución a problemáticas concretas y conocimiento en profundidad de determinados colectivos.

En este sentido, la idea de cruzar diferentes variables provenientes de diferentes categorías, genera la posibilidad de profundizar en la información obtenida, establecer posibles relaciones, generar índices y descubrir la realidad del ámbito social a través de datos numéricos reales.

Esta idea sería posible en el propio mapa de color en el que el control de mandos posibilitaría no solo generar cruces entre cada variable y los datos demográficos como edad, género, lugar de nacimiento y similares, sino que, además, permitiría el cruce entre variables generando una tabla de contingencia o un gráfico explicativo.

## 1. Cruces entre variables

A tenor de lo expuesto, resulta informativo realizar los cruces resumidos en la siguiente tabla, y que con más detalle se describen en el documento:

Categoría a la que pertenece A	Variable A	Variable B	Categoría a la que pertenece B
Situación de necesidad	Recursos, convivencia e integración social	Personas con discapacidad [sí]	Salud, discapacidad y dependencia
	Recursos, convivencia e integración social	Personas en situación de migración [sí]	Situación de migración
	Recursos, convivencia e integración social	Demandante de empleo	Situación laboral
Educación	Nivel de estudios educativos	Índice de empleabilidad	Situación laboral
	Nivel de estudios educativos	Personas en exclusión residencial	Situación de necesidad
Relaciones y actividades sociales	Tipos de apoyo	Cursando estudios [sí]	Educación
	Intensidad de apoyo	Personas desempleadas	Situación de necesidad
Salud, discapacidad y dependencia	Persona con discapacidad [sí]	Situación laboral	Situación laboral
	Persona con discapacidad [sí]	Tipos de gastos/Tipos de ingresos	Tipos de gastos e ingresos
	Grado de discapacidad	Tipo de apoyo	Relaciones y actividades sociales
Situación de migración	Fecha de migración	Situación actual	Situación laboral
	Personas migrantes [sí]	Equipamiento de la vivienda	Condiciones sociales, vivienda y entorno
Condiciones sociales, vivienda y entorno	Tipo de vivienda		
	Equipamiento de la vivienda	Personas con discapacidad [sí]	Salud, discapacidad y dependencia
Tipos de gastos e ingresos	Tipos de ingresos	Personas demandantes inscritas en SCE	Situación laboral
	Tipos de gastos	Personas en exclusión residencial [sí]	Situación de necesidad

## 2. Descripción de los cruces entre variables

En este apartado se recoge una descripción detallada de las propuestas de cruces entre variables y se justifica la relevancia de dichas relaciones.

### 2.1. Categoría de situación de necesidad y cruces de variables

La categoría *situación de necesidad* refleja las necesidades que presentan las personas demandantes de servicios sociales en tres aspectos claves, y donde la atención primaria de dichos servicios es clave: información y orientación en acceso a recursos atendiendo a la tabla A.75, necesidades referidas a la convivencia personal y familiar atendiendo a la tabla A.76 y las referidas a la integración social atendiendo a la tabla A.77.

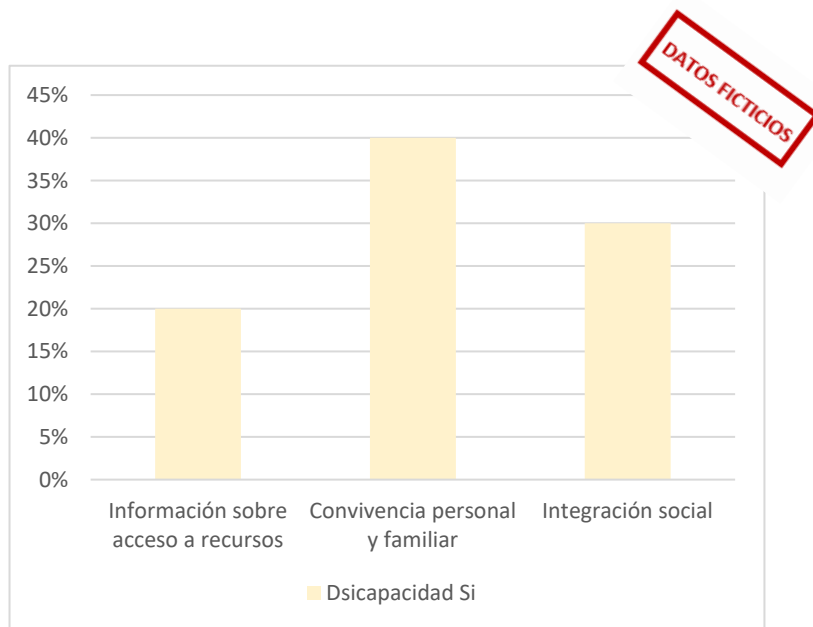
En este sentido, para entender mejor las características de las personas que demandan servicios sociales, es relevante cruzar información entre categorías. Los servicios sociales, y en particular la atención primaria, esta organizada para actuar en base a pronósticos previos de las personas demandantes de servicios sociales que permitan derivarlos a las prestaciones y servicios más oportunos. Por tanto, conocer las situaciones de necesidad que se generan en los diferentes colectivos de las personas demandantes de servicios sociales supone un mayor conocimiento a la hora de realizar pronósticos y derivaciones.

Conocer la realidad y los cambios que se producen en las necesidades que surgen en las personas demandantes de los servicios sociales se vuelve una pieza clave para conocer sus situaciones y poder realizar de una manera eficaz y eficiente la labor que se desempeña al amparo de la propia Constitución Española cuyo artículo 50 hace referencia a la atención que deben darse de los problemas específicos.

Tres pilares básicos que se han realizado en los planes enfocados en potenciar la inserción social y prevención la exclusión social han sido: empleo, migración y discapacidad y dependencia. Por ello, en este informe, proponemos los siguientes cruces:

## 2.1.1. Cruce con la categoría salud, discapacidad y dependencia

La labor realizada con discapacidad y dependencia implica tener un amplio conocimiento de la información, recursos y servicios que pueden solicitar tanto las personas con discapacidad como sus familiares. Es por ello, por lo que tener acceso a esta información supone una mejor en la atención a los mismos, permitiendo conocer aquellas necesidades más características del colectivo para **ofrecer una mejor atención y derivación a las necesidades específicas de las personas con discapacidad y su entorno**. Para poder cruzar ambas categorías, se tomaría la variable persona con discapacidad y las tres variables bases de categoría situación de necesidad.

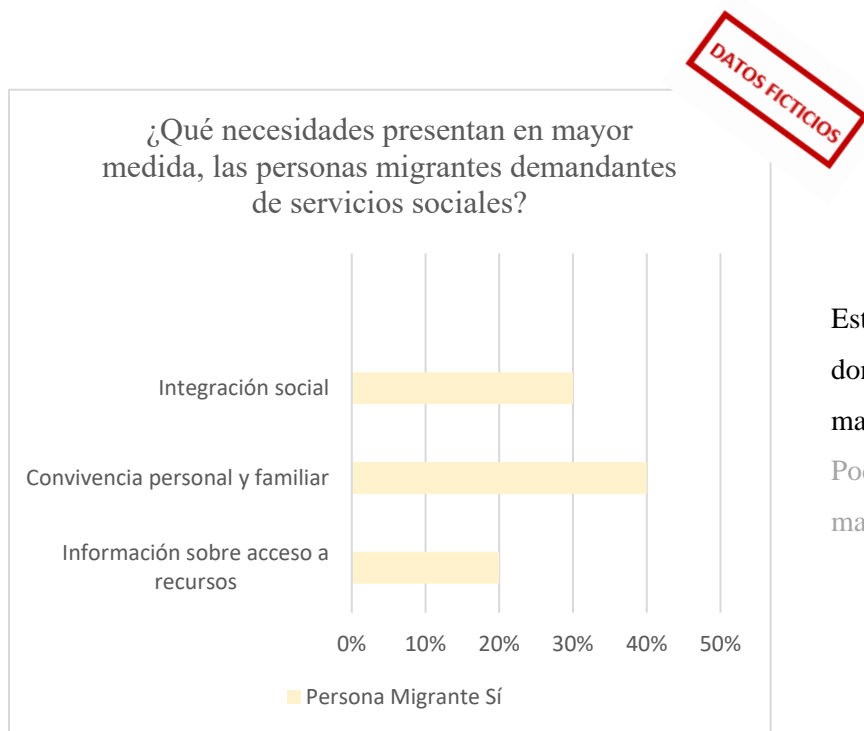


Esta información se podría presentar en un diagrama de barras donde pudiera observarse el tipo de información, recursos y servicios que solicitan en mayor medida el colectivo mencionado tal y como se observa en el gráfico anexo. Otras de las opciones posibles, sería presentarlo en función del tipo de discapacidad ya sea por grados – I, II y III- o por el tipo concreto de la misma – discapacidades no incluidas en otros apartados; alteraciones motóricas; trastornos mentales; alteraciones sensoriales; alteraciones sensoriales expresivas; enfermedades de órganos internos y/o piel.

**Gráfico 1.** ¿Qué necesidades presentan en mayor medida las personas con discapacidad demandantes de servicios sociales?

## 2.1.2. Cruce con la categoría situación de migración

La labor que se desarrolla con la migración implica conocer detalladamente el tipo de recursos, información y servicios que requieren para trabajar en la inclusión social de los mismos. Por ello, conocer de primera mano qué precisan posibilitaría una atención más detallada **generando eficacia y eficiencia en la atención hacia el colectivo de personas migrantes que demandan servicios sociales**. Para poder cruzar ambas categorías, se tomaría la variable persona migrante – categoría situación de migración – y las tres variables bases de categoría situación de necesidad.



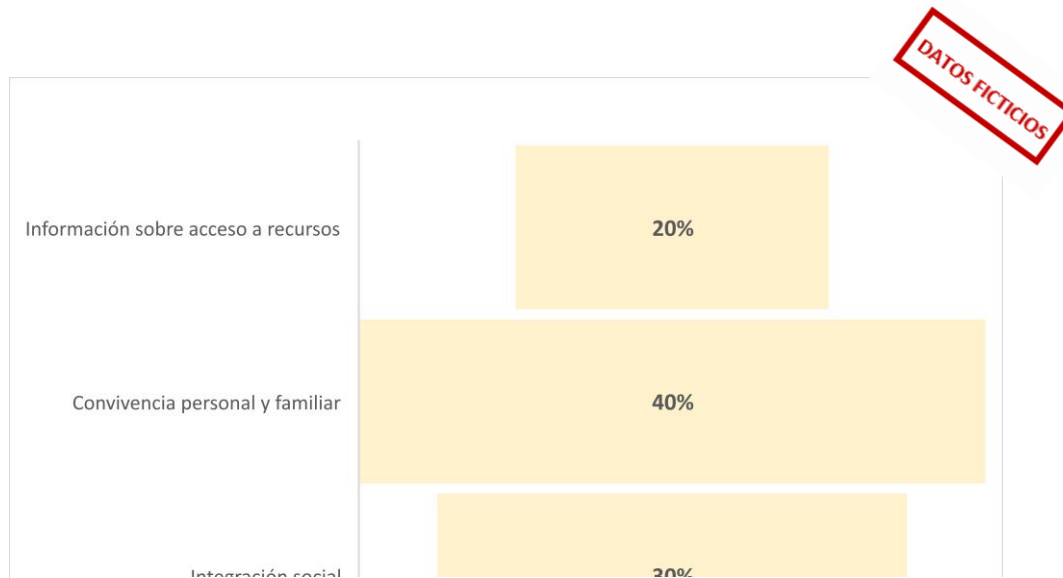
Esta información se podría presentar en un diagrama de barras – horizontal o vertical - donde pudiera observarse el tipo de información, recursos y servicios que solicitan en mayor medida este colectivo mencionado tal y como se observa en el gráfico anexo. Podría, también, introducir detalladamente que tipos de recursos precisan para da una mayor información de esta variable.

**Gráfico 2.** Diagrama de sectores referido a personas migrantes y sus principales necesidades.



### 2.1.3. Cruce con la categoría situación laboral

Conocer de manera pormenorizada cuales son los principales recursos, servicios e información que solicitan y a los que acceden las personas en situación de desempleo supone para la atención primaria de servicios sociales todo un imperativo. En la actualidad un porcentaje de la población canaria se encuentra en esta situación y un porcentaje de los mismos recurren a los servicios sociales en busca de soluciones a su problemática. Por ello, conocer de antemano las necesidades específicas de este colectivo **generará eficacia y eficiencia en la atención que reciban**. Para poder cruzar ambas categorías, se tomaría la variable persona demandante de empleo – categoría situación laboral – y las tres variables bases de categoría situación de necesidad.



Esta información se podría presentar en un diagrama de barras o en un embudo que divida a la población demandante de empleo en función del tipo de recurso, información o servicio que precisa, tal y como se muestra en el gráfico anexo. Podría, también, introducir detalladamente que tipos de recursos precisan para da una mayor información de esta variable.

**Gráfico 3.** ¿Qué necesidades presentan, en mayor medida, las personas demandantes de empleo que acuden a los servicios sociales?

## 2.2. Categoría de educación y sus posibles cruces

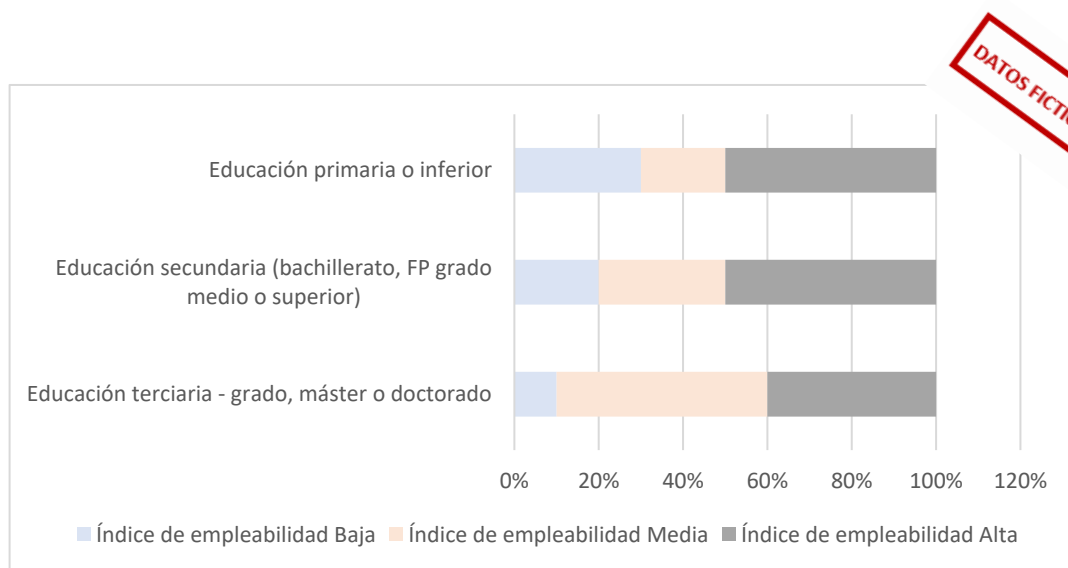
Esta categoría nos da información a cerca de uno de los pilares en los que se sustenta la prevención de la exclusión social y la potenciación de la inclusión social: la educación. En este sentido, la categoría *de educación* muestra el perfil educativo de las personas demandantes de servicios sociales ofreciendo información sobre si cursan algún tipo de estudios y el nivel de estudios de dichas personas clasificándose a través de la clasificación internacional normalizada de la educación.

A lo largo del tiempo, se han ido desarrollando investigaciones que han intentado descubrir hasta qué punto la educación es un punto clave que interviene en el proceso socioeconómico. El Ministerio de Educación (2011) advirtió la relación que existía entre el fracaso escolar y la futura exclusión social que se relacionaba entre otras realidades con trabajos precarios, el temprano consumo de drogas y la pobreza. El informe Pisa (2015) también advierte una relación entre ambos conceptos al constatar que el 50.5% de las personas menores de 15 años que repiten curso se encuentran en zonas de riesgo de exclusión social.

A tenor de esta información, el generar conocimiento sobre esta categoría, puede aportar un mayor conocimiento que permita no solo averiguar más sobre la influencia de este factor sino, además, garantizar el servicio básico de la educación a aquellos colectivos que puedan potenciar su situación a través de una educación que responda a sus características. Por ello, se presentan los siguientes cruces:

## 2.2.1. Cruce con la categoría situación laboral

Una de las realidades que más se estudia es la relación existente entre el fracaso y/o abandono escolar o el bajo perfil educativo en el futuro laboral y, por ende, en los ingresos y tipo de vida de las personas. En este sentido, muchas investigaciones, como las anteriormente mencionadas, han dilucidado la enorme relación que presentan ambas variables pudiendo afirmar que una de las causas claves de la futura exclusión social es la educación en sí misma. Por ello, resulta conveniente, a tenor de la información que nos aporta esta categoría, realizar este estudio en la población canaria. De este modo, se **generará eficacia y eficiencia en la atención que reciban, pero además permitirá la prevención de la misma al conocer la realidad canaria y generar planes preventivos en adolescentes con un bajo rendimiento académico.** Para poder cruzar ambas categorías, se tomaría la variable índice de empleabilidad de la categoría situación laboral y nivel de estudios de la categoría educación.



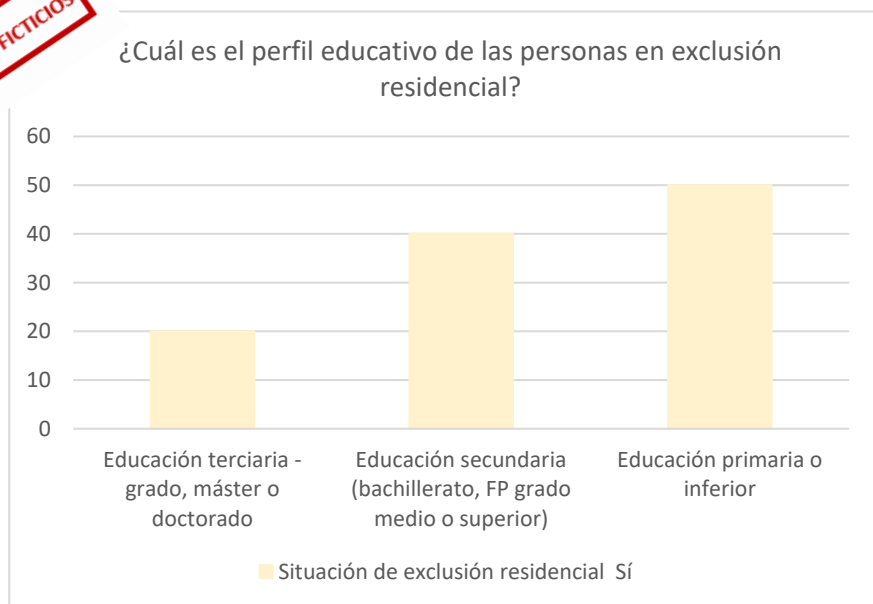
Esta información se podría presentar en un diagrama de barras tal y como se muestra en el gráfico anexo y representaría el tipo de estudios más representativos en cada tramo de índice de empleabilidad.

**Gráfico 4.** ¿En qué medida influye el nivel de estudios en el índice de empleabilidad en las personas demandantes de servicios sociales?

## 2.2.2. Cruce con la situación de necesidad

Esta categoría, tal y como se ha comentado, también puede mostrar conocimiento sobre los perfiles educativos de determinados colectivos en exclusión social. De esta manera, puede generarse respuestas concretas a determinados sectores de las personas demandantes de servicios sociales en cuyo caso se potenciaría la inclusión social a través de programas educativos que posibiliten el trabajo en determinados oficios y den la posibilidad no solo a adquirir trabajos remunerados sino, también, ha generar mejoras en la autoestima y calidad de vida de dichas personas. Además, posibilitaría que en el futuro siguiera por esta vía hasta acceder a niveles educativos más altos. Estas iniciativas ya han sido desarrolladas con anterioridad en otras comunidades autónomas y parten del estudio de determinados colectivos.

**DATOS FICTICIOS**



Esta información se podría presentar en un diagrama de barras tal y como se muestra en el gráfico anexo. Esta variable escogida – personas sin hogar – podría ser sustituida por otras que den la posibilidad de estudiar otros colectivos, como, por ejemplo: personas migrantes, personas en situación de desempleo, personas con discapacidad, etc. **Pudiendo así dibujar un perfil educativo de cada uno para ofrecer planes ajustados a cada realidad.**

### **2.3. Categoría de relaciones y actividades sociales y sus posibles cruces**

Uno de los temas más relevantes desde el punto de vista social son las relaciones y actividades sociales. A través de esta categoría, se puede acceder a conocer los medios de apoyo con los que cuenta las personas usuarias de los servicios sociales y nos permite describir tanto los tipos de redes formales como los informales, así como la intensidad y tipo de apoyo que recibe dicho colectivo.

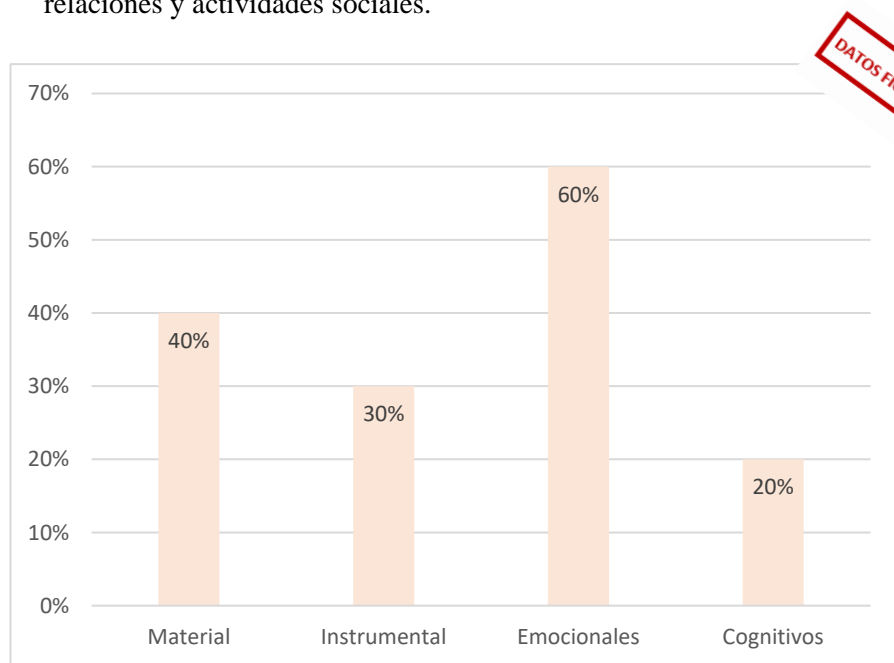
La importancia de las redes de apoyo se basa en que se convierten en un elemento clave para encontrar un lugar al que pertenecen, donde se identifican y donde tienen experiencias e intereses comunes donde pueden acudir en momentos de necesidades y dificultades. En este sentido, la utilización de las redes de apoyo y la realización de actividades sociales por parte de este colectivo se entiende como un básico en la autoayuda y la ayuda mutua. Las redes sociales y las actividades sociales que desempeñan con este mismo fin, proveen a las personas de una mejora en la calidad de vida y permite su empoderamiento y mejora futura.

Por ello estudiarlas y conocer las redes de apoyo de las personas usuarias de los servicios sociales son un imperativo, ya que permite a los y las profesionales no solo tener un mayor conocimiento sobre las mismas sino descubrir en qué medida puede posibilitarse la ampliación y utilización de las mismas. A lo largo del tiempo, se ha estudiado mucho desde el ámbito social siendo, en muchos de estos casos, el colectivo enfocado la discapacidad, que se desarrollará en el apartado de la categoría salud, discapacidad y dependencia.

Otra de las cuestiones que podemos descubrir es el tipo de apoyo que reciben las personas que se encuentran estudiando, el tipo de apoyo que reciben las personas sin hogar o el apoyo de las personas demandantes de empleo.

### 2.3.1. Cruce con la categoría educación

Resulta relevante conocer el tipo de apoyos que necesitan aquellas personas que han decidido seguir cursando estudios siendo demandantes de servicios sociales. Ya se ha comentado la importancia de la educación a la hora de optar a otros puestos de trabajos. En este sentido, valorar los posibles apoyos que puedan necesitar resultará necesario para saber hacia donde enfocar el expediente. En este sentido, para conocer el tipo de apoyo podemos diferenciar: **apoyo material** – referido a dinero, alojamiento, comida o ropa -; **instrumental** -referido a cuidado, transporte o labores del hogar -; **emocional** – referido a preocupación, empatía o escucha-; y **cognitivo**- referido a información o intercambio de experiencias. Para poder cruzar ambas categorías, se tomaría la variable cursa algún estudio de la categoría educación y la variable tipo de apoyo de la categoría relaciones y actividades sociales.

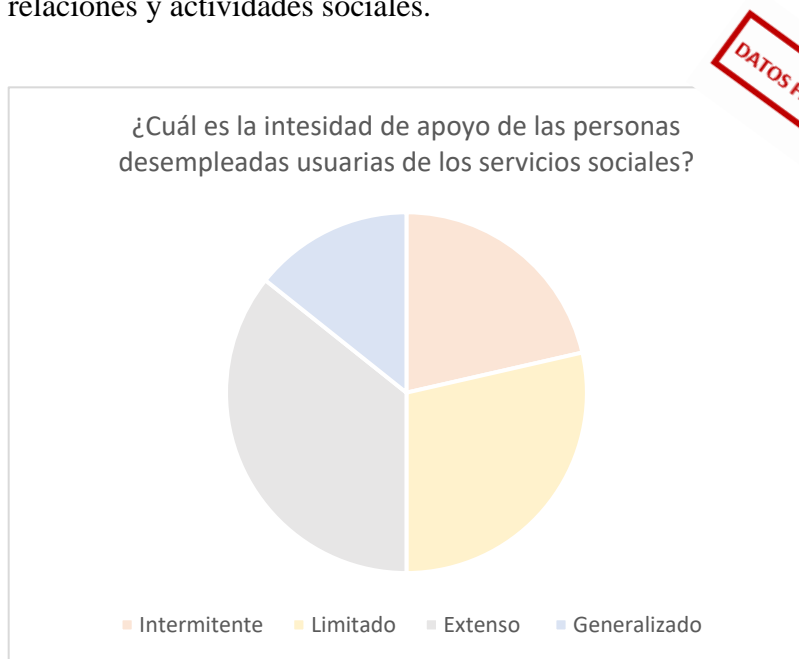


Esta información se podría presentar en un diagrama de barras tal y como se muestra en el gráfico anexo. Para ello, solo se recogerá los datos de las personas usuarias que se encuentren realizando estudios. Esta variable escogida – personas que se encuentran estudiando– podría ser sustituida por otras que den la posibilidad de estudiar otros colectivos, como, por ejemplo: personas migrantes, personas en situación de desempleo, personas con discapacidad, etc. Pudiendo así conocer los tipos de apoyo de otros colectivos. cada realidad.

**Gráfico 6.** ¿Qué tipos de apoyos requieren las personas demandantes de empleo que se encuentran cursando estudios?

## 2.3.2. Cruce con la categoría situación laboral

El cruce de variables da la posibilidad de conocer cuál es el tipo de ayuda más usual y común en las personas que se encuentran desempleadas y en busca de empleo. En este sentido, conocer su situación en cuanto apoyos puede posibilitar conocer más acerca de las situaciones que viven aquellas personas que se encuentran desempleadas y, además, conocer que necesidades encuentran las mismas. Para ello, se parte de la intensidad del apoyo: intermitente – referido a apoyo que se da solo en el momento en el que se necesita -; limitado -referido al apoyo que se da durante un tiempo limitado -; extenso – referido a un apoyo continuo y regular -; generalizado - referido a un apoyo constante e intenso de carácter más instructivo. Para desarrollar este cruce, se toma la variable personas paradas de la categoría situación laboral e intensidad de apoyo de la categoría relaciones y actividades sociales.



Esta información se podría presentar en un diagrama de sectores tal y como muestra el gráfico anexo o el diagrama de barras. Para ello, solo se recogerá los datos de las personas que se encuentran paradas. Esta variable escogida – personas que desempleadas – podría ser sustituida por otras que den la posibilidad de estudiar otros colectivos, como, por ejemplo: personas migrantes, personas con discapacidad, etc. **Pudiendo así conocer los tipos de apoyo de otros colectivos. cada realidad.**

**Gráfico 7.** ¿Cuál es la intensidad de apoyo de las personas desempleadas usuarias de los servicios sociales?

## 2.4. Categoría de salud, discapacidad y dependencia y sus posibles cruces

La categoría referida a *salud, discapacidad y dependencia* toma datos sobre aquellas personas con algún tipo de discapacidad reconocida, pudiendo recoger información sobre el tipo de discapacidad, limitaciones y apoyos. En general, genera información sobre las personas con una determinada discapacidad que son demandantes de servicios sociales ofreciendo información detallada de los mismos. Esto supone que cruzar esta categoría con otras proporcione más conocimiento sobre las características propias de este colectivo generando multitud de conocimiento.

Las políticas públicas tienen una amplitud de recursos enfocados hacia este colectivo, como respiro familiar, espacios accesibles, servicios de ayuda a domicilio, centros de atención en régimen diurno, y similares. En este sentido, desde el Gobierno de Canarias y la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud advierte de un abandono histórico en personas dependientes, por ello, es relevante conocer más acerca de los servicios que requieren y sus principales características para no solo generar conocimiento sino, además, adaptar las determinadas política y planes que se desarrollar a su realidad.

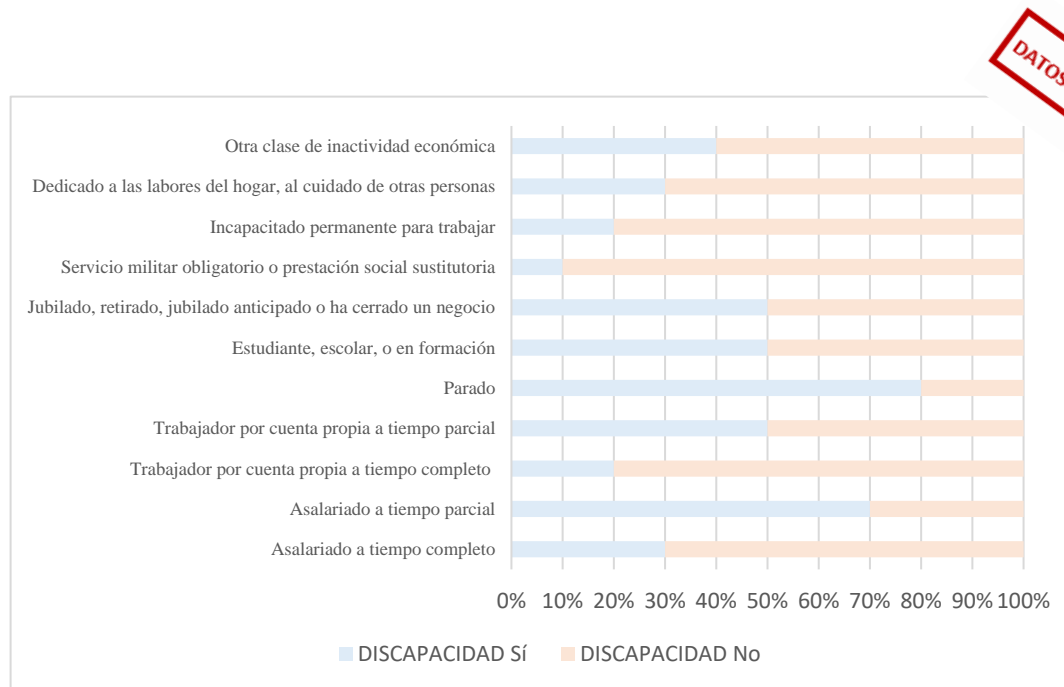
En este sentido, varios son los bloques en los que las personas discapacitadas se han visto afectados y donde los planes de acción han intentando generar una mejora de la situación. Uno de ellos es su realidad laboral: en la actualidad, y según los datos del Observatorio de Empleo del Gobierno de Canarias, un total de 10.301 personas con discapacidad son solicitantes de empleo, de las cuales el 53% son mujeres y el 47% hombres.

Por ello, esta categoría podría cruzarse de la siguiente manera:



## 2.4.1. Cruce con la categoría situación laboral

El cruce de ambas variables cualitativas permite conocer el tipo de situación laboral de las personas discapacitadas y realizar una comparativa con las personas no discapacitadas. Además, permite realizar una radiografía básica sobre el perfil laboral de las personas con discapacidad que podría generar los primeros estudios y conclusiones para seguir avanzando en políticas y medidas encaminadas a la inserción laboral. Para ello, se toma la variable situación laboral de la categoría situación laboral y la variable discapacidad de la categoría salud, discapacidad y dependencia.

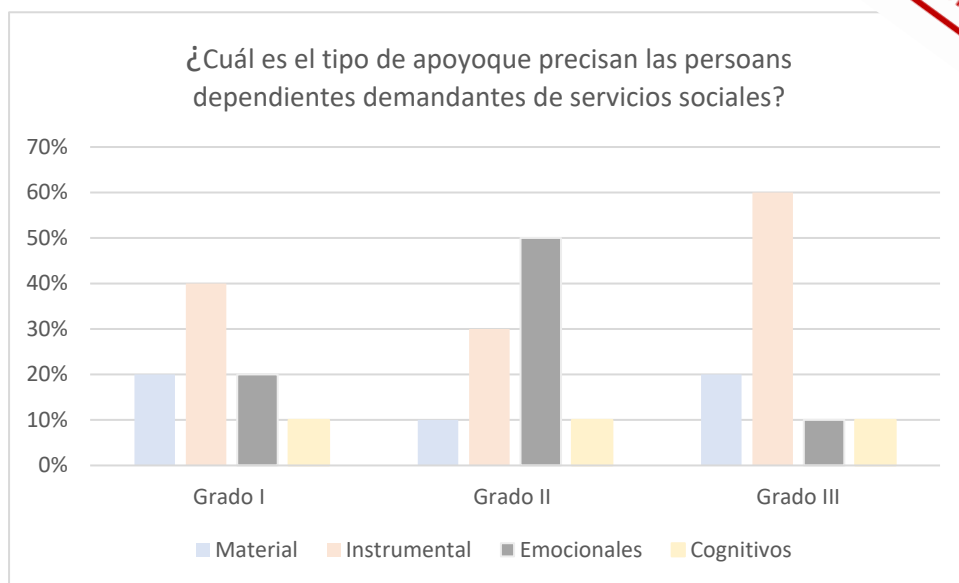


Esta información se podría presentar en un diagrama de barras tal y como muestra el gráfico anexo. Para ello, solo se recogerá los datos de situación laboral de las personas discapacitadas, aunque tal y como se observa en el gráfico, también se puede comparar con las personas que no muestran discapacidad y valorar entre otros el grado de inserción laboral de las personas discapacitadas.

**Gráfico 8.** ¿Cuál es la situación laboral actual de las personas con discapacidad demandantes de servicios sociales?

## 2.4.2. Cruce con la categoría relaciones y actividades sociales

Uno de la temática más estudiada dentro del colectivo de la discapacidad es el apoyo que reciben de su entorno. Se conoce que la conciliación familiar, labora y personal de los familiares y cuidadores/As de las personas con discapacidad se resuelven más difícil generándose en su contexto más situaciones de stress y/o ansiedad y mayor promedio de conflictos y tensión entre los y las familiares. Conocer el tipo de apoyo que precisan dará a los servicios sociales conocimiento sobre que recursos ofrecer a los familiares en función del tipo de apoyo que precise. Para ello, se toma como partida la variable de grado de discapacidad de la categoría salud discapacidad y dependencia y la variable tipo de apoyo de la categoría relaciones y actividades sociales.



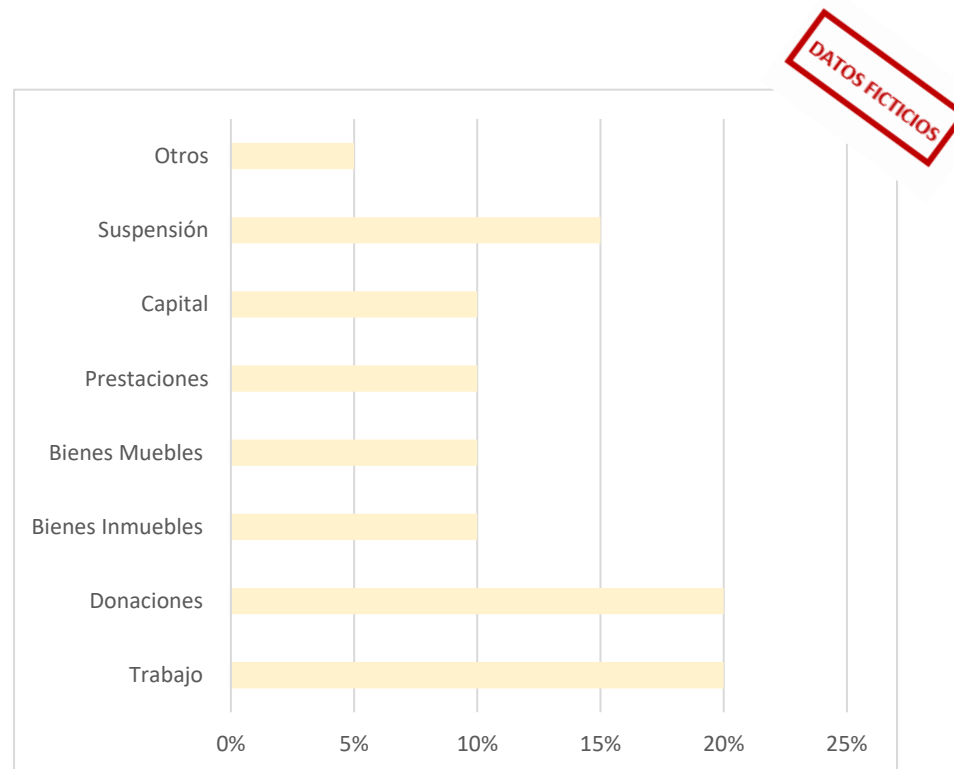
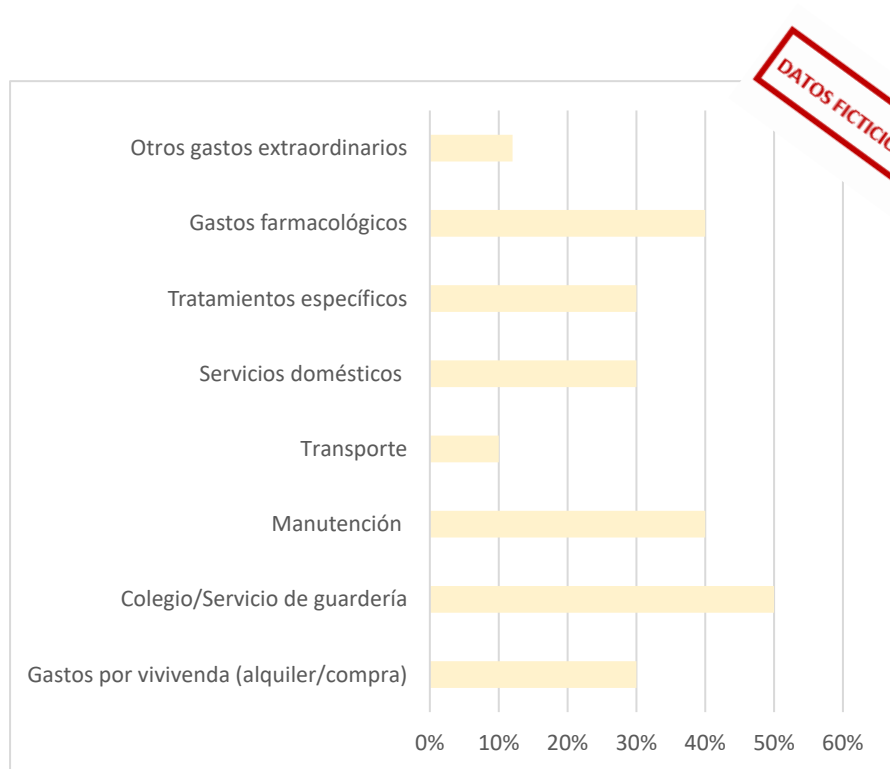
**DATOS FICTICIOS**

Esta información se podría presentar en un diagrama de barras tal comparativo de los diferentes apoyos que requieren las personas discapacidad de cada grado de discapacidad, siendo I dependencia moderada, II dependencia severa y III gran dependencia. Para ello, solo se recogerá los datos del tipo de apoyo que requieren únicamente las personas con discapacidad.

**Gráfico 9.** ¿Cuál es el tipo de apoyo que precisan las personas dependientes demandantes de servicios sociales?

### 2.4.3. Cruce con la categoría tipo de gastos e ingresos

Otra de las posibilidades que genera los cruces de variables es poder generar un perfil económico de las personas con discapacidad pudiendo conocer sus tipos de ingreso y gastos. Para ello, tomaremos la variable tipos de gastos y tipos de ingreso de la categoría tipos de gastos e ingreso y la variable discapacidad de la categoría salud, discapacidad y dependencia. Esta información podrá dar lugar a un diagrama de barras diferenciado por tipo de gastos y/o ingresos. Esta información también puede diferenciarse por grados de discapacidad para ampliar información y tener un conocimiento más exacto.



**Gráfico 10.** ¿Cuáles son los tipos de gastos que asumen las personas discapacitadas demandantes de los servicios sociales?

**Gráfico 10.** ¿Cuáles son los tipos de ingresos de las personas discapacitadas demandantes de los servicios sociales?

## 2.5. Categoría situación de migración y sus posibles cruces

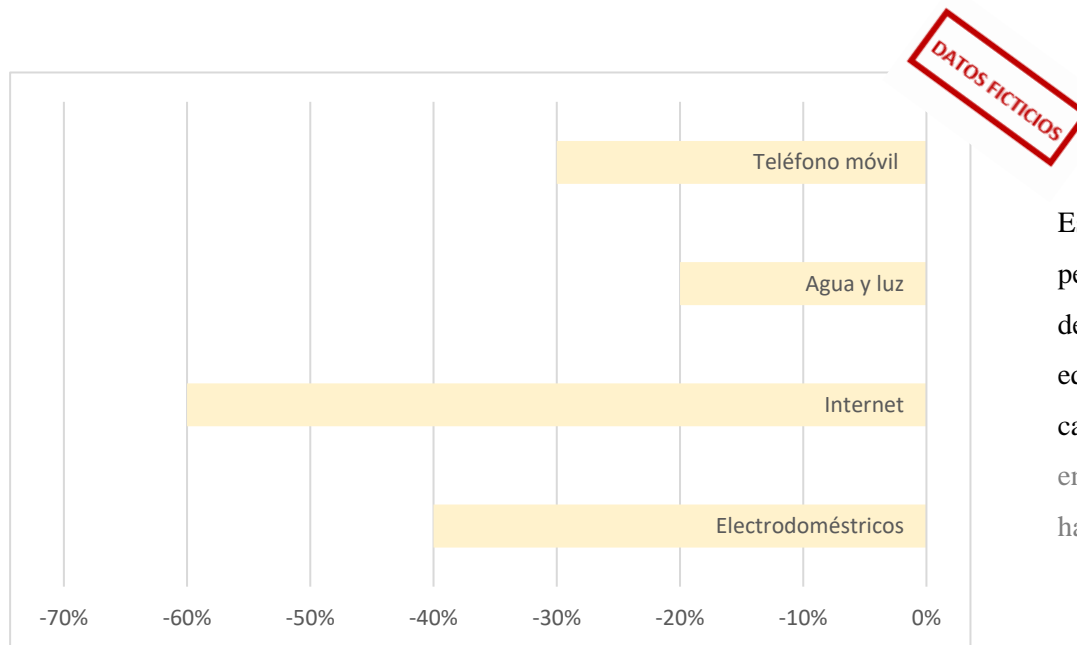
La categoría de situación de migración refleja toda la información posible referente a aquellas personas demandantes de servicios sociales que se encuentran en situación de migración: fecha de migración, situación de migración legal o ilegal, tipo de residencia, situación de refugio u obtención de asilo. En base a estos datos podemos no solo generar un perfil de las personas migrantes sino, además, cruzarla con otras categorías para aportar información acerca de sus principales características.

Los principales recursos que se ofrecen a este colectivo son: prestaciones económicas de emergencia; asesoramiento en gestiones vinculadas a la vivienda y empleo y solicitud inicial de Prestación Canaria de Inserción. Por ello, conocer aspectos relevantes sobre su situación laboral contexto y entorno son claves para poder ofrecer el mejor asesoramiento e información adaptando dichos servicios a su realidad.

A continuación, se exponen alguno de los cruces más relevantes con esta categoría.

## 2.5.1. Cruce con la categoría condiciones sociales, vivienda y entorno

Conocer cuáles son las condiciones de la vivienda nos permitirá descubrir el equipamiento del que consta en la misma y la realidad que viven en ella. Este colectivo en concreto presenta grandes dificultades en lo que ha vivienda se refiere por lo que conocer detalladamente este aspecto generará conocimiento sobre su realidad y posibilitará ofrecer mejores recursos y servicios que puedan ofrecer aquello de lo que carecen. Para ello se tomará la variable equipamiento de vivienda de la categoría condiciones sociales, vivienda y entorno y personas migrantes de la categoría situación de migración.



Esta información se podría presentar en un diagrama de barras que permita conocer el porcentaje de las personas migrantes demandantes de servicios sociales que carecen de determinados equipamientos en la vivienda pudiendo así conocer las principales carencias. De igual modo, podrán cruzarse con otros datos de interés en cuanto a vivienda como: número de ocupantes, número de habitaciones, tipo de vivienda, etc. ampliando de este modo la

**Gráfico 11.** ¿Con qué equipamiento no cuentan las personas migrantes en las viviendas en las que residen?

## 2.5.2. Cruce con la categoría situación laboral

**DATOS FICTICIOS**

Una de las grandes cuestiones que se trabaja con la población migrante y las minorías étnicas es su integración laboral ya que, en gran medida, de ella depende su integración plena y la consecución de una calidad de vida. En este sentido, conocer la evolución de las personas migrantes a lo largo del tiempo es fundamental para poder desarrollar las acciones y planes que se desarrollan para su búsqueda activa de empleo. Para ello, se tomará la situación actual de la categoría situación laboral y fecha de migración de la categoría situación de migración, para así poder tomar los datos con la brecha temporal. La información podrá generarse un diagrama de sectores como el gráfico anexo.

De este modo, podrá conocerse detalladamente el total de población migrante que se encuentra en cada situación laboral actual y como la evolución temporal va generando cambios en dicha situación laboral pudiendo contestar preguntas como: *¿cuál es el pronóstico medio de las personas migrantes en el ámbito laboral?*

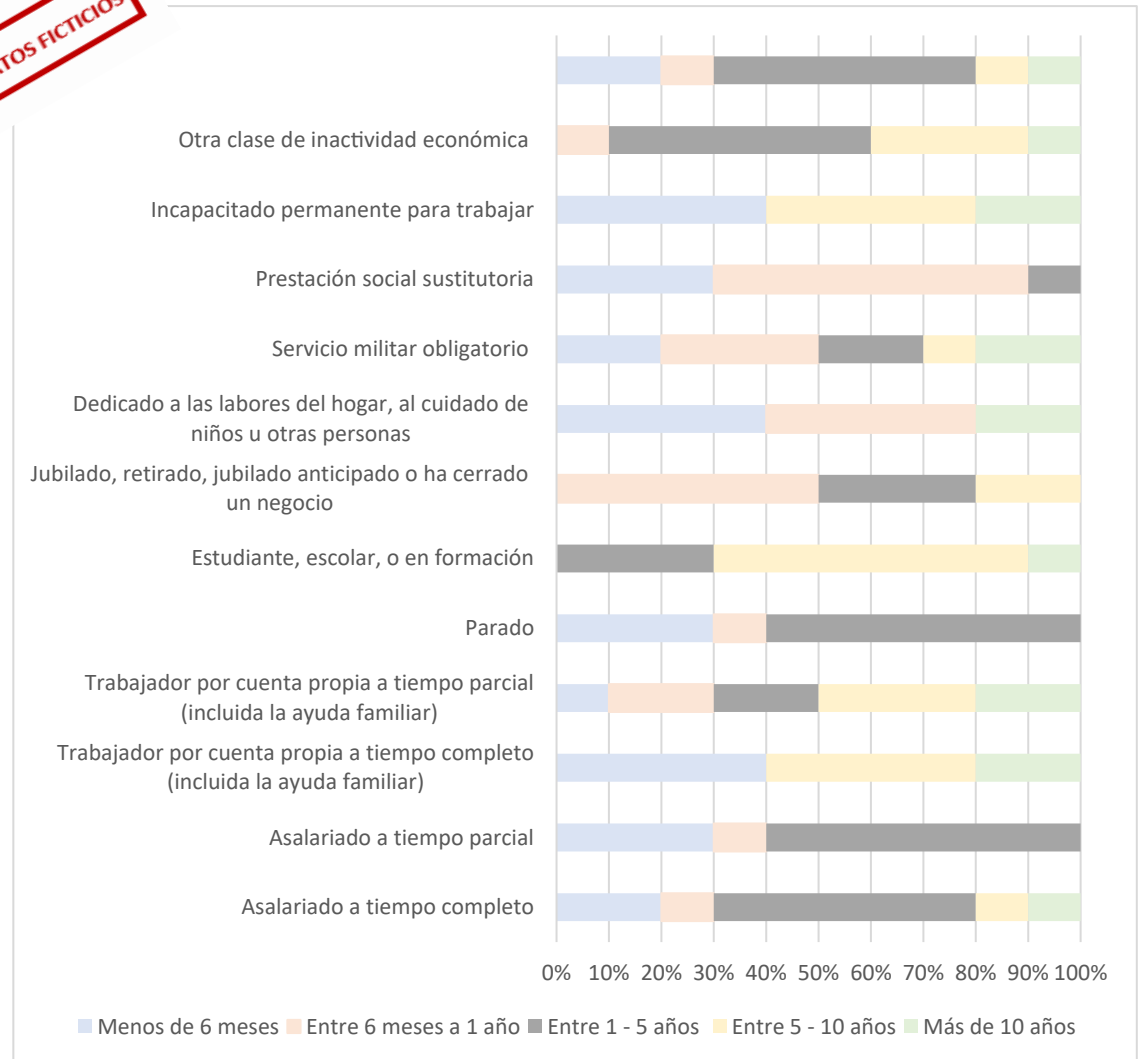


Gráfico 12. ¿Cuál es la situación laboral de las personas migrantes a lo largo del tiempo?

## **2.6. Categoría de condiciones sociales, vivienda y entorno y sus posibles cruces**

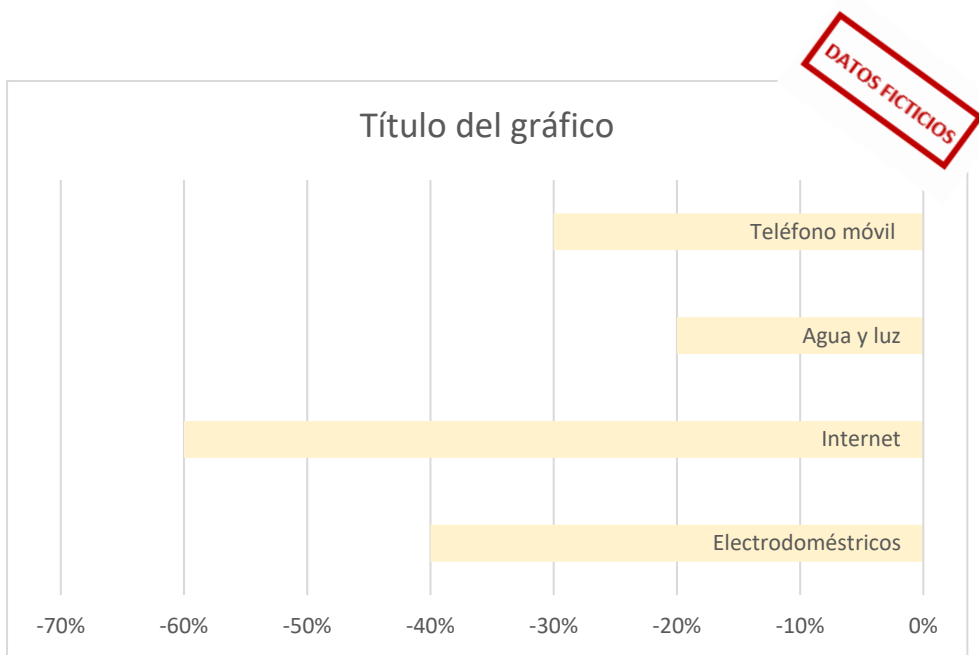
A través de la categoría de vivienda, condiciones sociales y situación económica se obtiene la información relacionada a las condiciones de la vivienda que tienen las personas usuarias de los servicios sociales, así como una representación de su entorno. Para recopilar esta información se atenderá, en primer lugar, a las características de la vivienda, lo que incluirá: tipo, régimen de tenencia, metros cuadrados de la misma, equipamiento de la vivienda, número de habitaciones y número de ocupantes.

Atendiendo a todos los datos que se recogerán de estas variables, se conseguirá homogeneizar la realidad de las personas usuarias de los servicios sociales sobre su entorno y sus condiciones sociales y de vivienda.

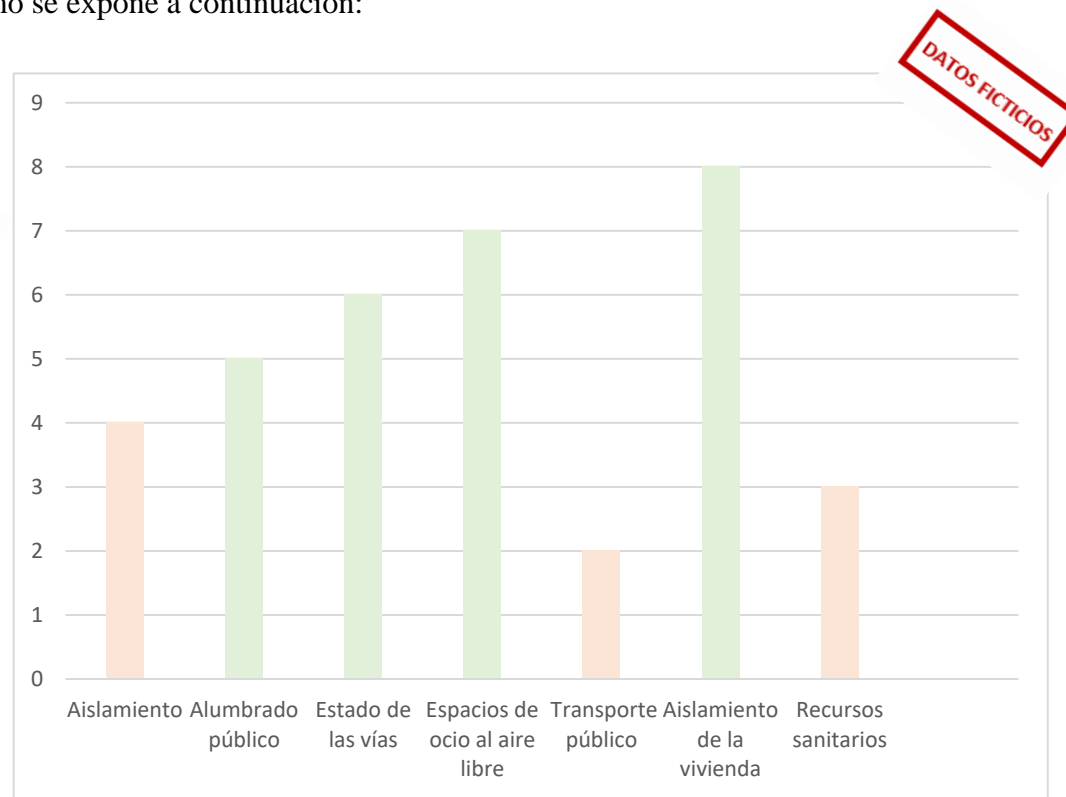
## 2.6.1. Cruce con la categoría de salud, discapacidad y dependencia

Una de las cuestiones claves desde las que se trabaja con las personas con discapacidad es el equipamiento de las viviendas en las que residen. En este sentido, es importante tener en cuenta las condiciones de habitabilidad de este colectivo. Esta categoría también permite conocer el entorno y valorar cuál es su calificación. De este modo, se puede conocer en qué aspectos pueden necesitar las personas discapacitadas que su entorno sea modificado en aras de conseguir su integración.

Esta información puede presentarse en diagrama de sectores tal y como se expone a continuación:



**Gráfico 13.** ¿Con qué equipamiento no cuentan las personas migrantes en las viviendas en las que residen?



**Gráfico 14.** ¿Cuál es la valoración que realizan las personas discapacitadas de su entorno?



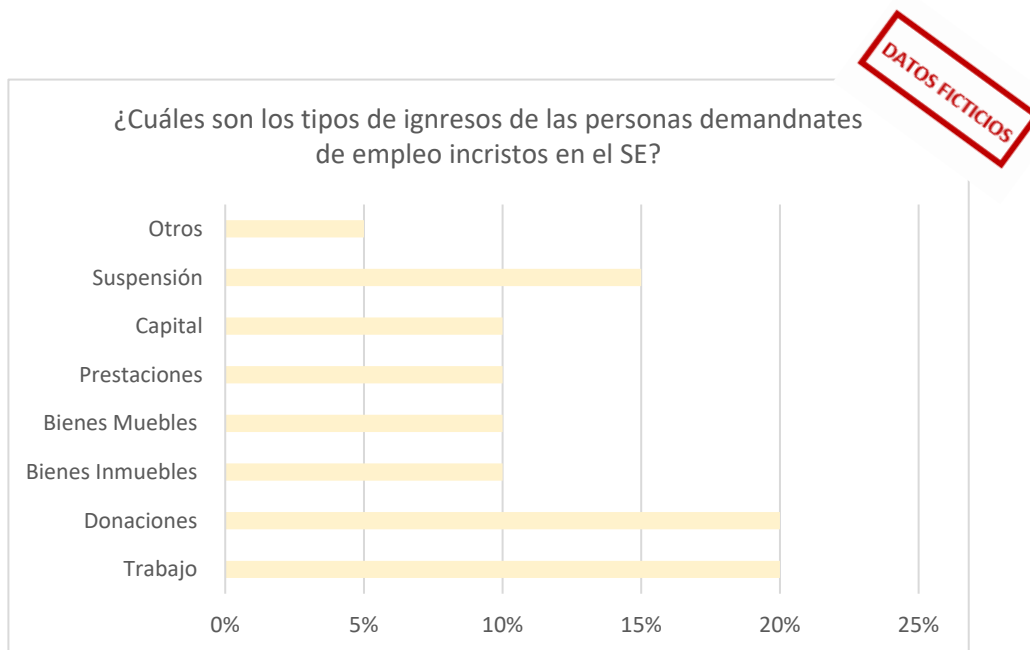
## 2.7. Categoría de tipos de gastos e ingresos y sus posibles cruces

A través de esta categoría puede realizarse un estudio de la realidad económica de las personas usuarias de los servicios sociales que permite no solo descubrir qué tipos de gastos e ingresos asumen sino, también, el nivel de gastos e ingresos anuales. Esto permite una valoración global de la realidad económica de las personas usuarias de los servicios sociales.

Conocer esta realidad puede permitir descubrir cuáles son las principales necesidades económicas de las personas usuarias de los servicios sociales lo que puede generar luz en cuanto a qué puede aportar las prestaciones económicas y que otras ayudas económicas pueden contribuir a las mejoras de la calidad de vida de dicho colectivo.

## 2.7.1. Cruce con categoría de situación laboral

Cruzando la categoría con la situación laboral puede descubrirse el tipo de ingresos que se genera en la situación de desempleo para conocer hasta qué punto las prestaciones conciben cubrir las necesidades básicas de las personas desempleadas. Esta información aportará conocimiento sobre la situación que se tiene en esta situación. Para ello, se toma de partida la variable de personas demandantes de empleo inscritas en el SCE de la categoría situación laboral y tipos de ingresos de la categoría tipos de ingresos y gastos.

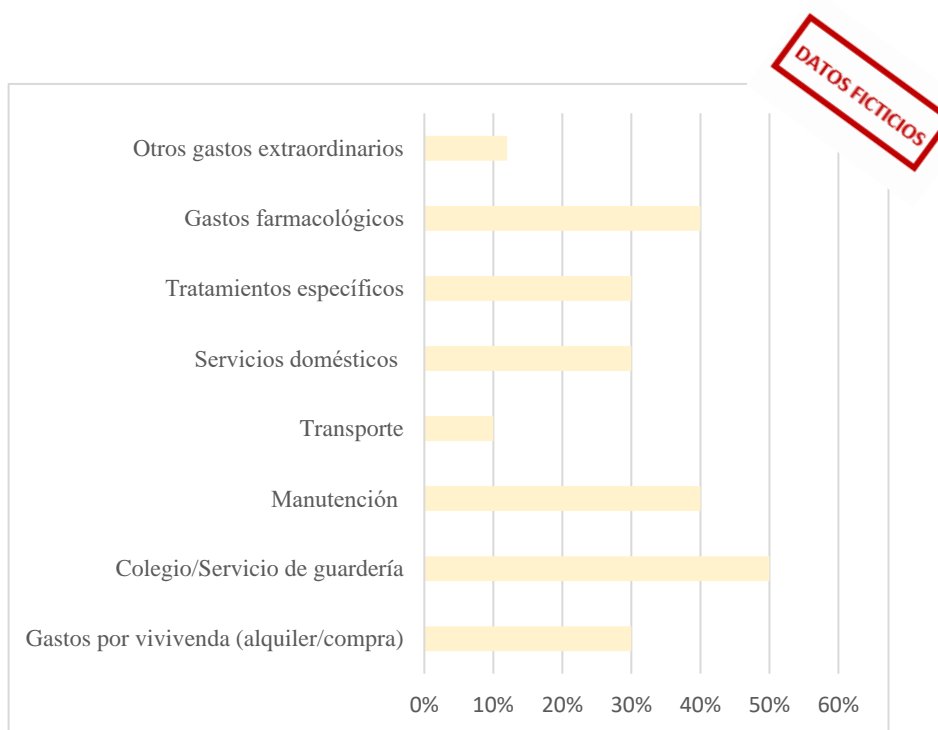


Esta información se podría presentar en un diagrama de barras tal y como muestra el gráfico anexo. Para ello, solo se recogerá los datos del tipo de gastos que requieren únicamente las personas en situación de desempleo inscritas en el SCE. También podrá optarse, a través del mismo cruce, por conocer el tipo de ingresos de personas paradas e inactivas, así como personas demandantes de servicios sociales, generando así más información sobre las personas que no trabajando generan ingresos.

**Gráfico 15.** ¿Cuáles son los tipos de ingresos de las personas demandantes de empleo inscritas en el SCE?

## 2.7.2. Cruce con categoría de situación de necesidad

Planteando el mismo principio que en el anterior cruce, puede cruzarse esta variable con las personas sin hogar para conocer el tipo de gastos que generar este colectivo en aras de descubrir no solo las características económicas de este colectivo sino ahondar hasta qué punto están consiguiendo las prestaciones económicas y el entramado público para conseguir la calidad de vida mínima para este colectivo, así como poder permite la posibilidad de su inserción social.



Esta información se podría presentar en un diagrama de barras tal y como muestra el gráfico anexo. Para ello, solo se recogerá los datos del tipo de gastos que requieren únicamente las personas en situación de desempleo inscritas en el SCE. También podrá optarse, a través del mismo cruce, por conocer el tipo de ingresos de personas paradas e inactivas, así como personas demandantes de servicios sociales, generando así más información sobre las personas que no trabajando generan ingresos.

**Gráfico 16.** ¿Cuáles son los tipos de gastos de las personas sin hogar?

